みんなのファクス
おたっくす

KX−PW95CL

Panasonic®

パーソナルファクス

品番 KX-PW95CL（ケイ エックス ピー ダブリュー シー エル）
親機 KX-PW95…‥1台
子機 KX-FKN90…1台

KX-PW95CW（ケイ エックス ピー ダブリュー シー ダブリュー）
親機 KX-PW95…‥1台
子機 KX-FKN90…2台

困ったときには

★ 困ったときにお読みください。

もくじ

ADSLに接続するとき

（接続例）

※ADSLモデムによっては、スプリッタ（市販品）などが必要になります。

● **ADSLへの接続方法や接続後の不具合については、ご契約のADSLの事業者にお問い合わせください。（お問い合わせの前に、下記の内容をご確認ください）**

■**電話がかけられないときは（フリーダイヤル、天気予報など）…**

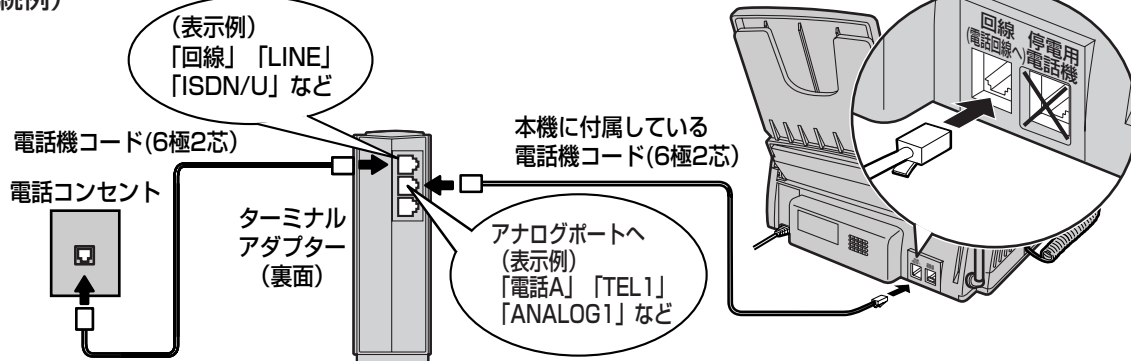
➡ 手動で回線種別を設定してください（ ☞ 取扱説明書78ページ）。設定してもかけられないときは、本機を電話コンセントに直接つないで確認し、正常の場合は、ADSLの事業者にご相談ください。

■**電話の音量が小さい、聞こえない、雑音が多いときは…**
■**ファクスの送受信ができないときは…**
■**ナンバー・ディスプレイで相手の電話番号が表示されないときは…**

➡ 本機を電話コンセントに直接つないで確認してください。正常の場合は、ADSLの事業者にご相談ください。

● ADSLから携帯電話に電話をかけると、電話番号が通知されず、相手に「非通知」と表示されることがあります。詳細はADSLの事業者にお問い合わせください。

ISDN回線に接続するとき

（接続例）

ターミナルアダプター（市販品）が必要です。

● **本機の電話の回線種別を「プッシュ」に設定してください。（ ☞ 取扱説明書78ページ）**

■**i・ナンバー、モデムダイヤルインを利用するときは…**

➡ 本機を主番号（電話を取り付けたとき、NTTと契約した電話番号）に設定したアナログポートに接続してください。
ターミナルアダプターの設定も必要です。（ターミナルアダプターの取扱説明書をお読みください）

■**ナンバー・ディスプレイ、キャッチホンを利用するときは…**

➡ ターミナルアダプターの設定が必要です。（ターミナルアダプターの取扱説明書をお読みください）

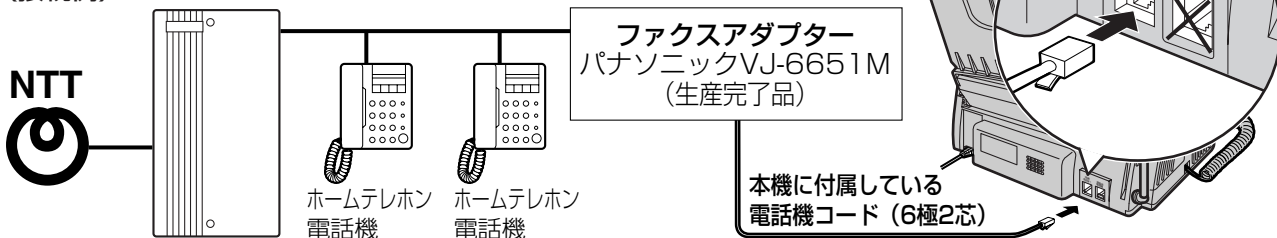
■**電話をかけたり、受けたりできないときは…**

➡ ターミナルアダプターの
・リバーススイッチ（極性を切り替えるスイッチ）
・DSUを切り離すスイッチ
を確認してください。（ターミナルアダプターによっては、スイッチが無いものもあります。
設定のしかたは、ターミナルアダプターの取扱説明書をお読みください）

ホームテレホンに接続するとき

接続できるホームテレホン：当社のパナソニック ホームテレホンシステム108・208、システムホームテレホン（ただし、上記のホームテレホンは生産完了しています：2004年1月現在）

- すでに上記のホームテレホンとファクスアダプター（生産完了品）を設置されている方は、下図のように本機を接続できます。
- コードレスタイプや、その他のホームテレホンには接続できません。

（接続例）

● **本機の「Fネット」の設定を「アリ」にしてください。（☞ 取扱説明書76ページ）**

● **下記の機能は使えません。各機能を利用する設定になっていたら、設定を解除してください。**
ナンバー・ディスプレイ、キャッチホン・ディスプレイ、モデムダイヤルイン、おたっくすEメール

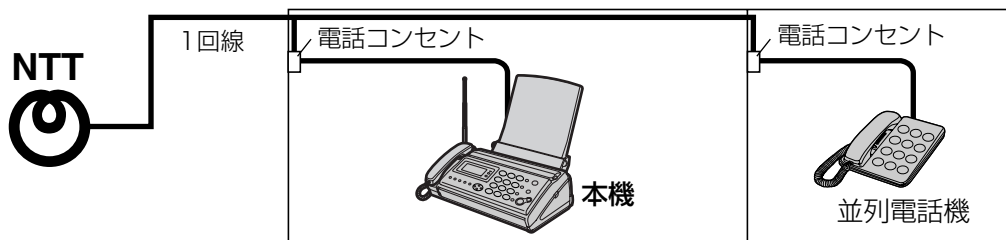
ホームテレホン電話機で受けたファクスを本機で受信するには

ホームテレホン電話機で、下記の操作を行ってください。

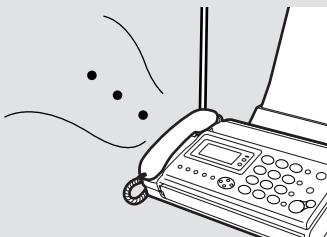
1. （保留）ボタンを押す
2. 2秒以内に、ファクスアダプターで設定した内線番号を押す
3. 「ピッピッピッ」が聞こえたら、受話器を戻す ➡ ファクス受信を開始する

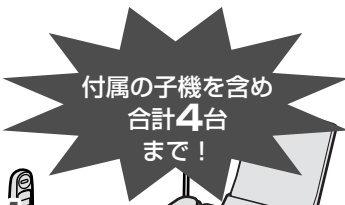
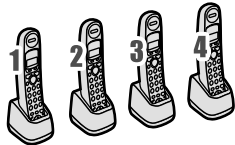
並列に接続するとき

並列接続とは、1つの電話回線に複数台の電話機を接続することです。

（接続例）

■**ナンバー・ディスプレイサービス、モデムダイヤルインサービスを利用するときは…**
➡ **電話機を並列に接続しないでください。（誤動作の原因になります）**

■**並列電話機で電話に出たときに、本機の応答メッセージが聞こえたら…**
➡ 応答メッセージを止めるには、並列電話機を切らずに本機で電話に出たあと、本機の電話を切ってから並列電話機で話してください。

■**本機で保留した電話を他の並列電話機で取るとき**
➡ 本機の保留音が出たままになります。本機の（保留）を押して、保留を解除してください。

● コードレスタイプの電話機を接続すると、両方の子機が使えなくなる場合があります。

並列電話機で受けたファクスを本機で受信するには（リモート受信）

1. ダイヤル回線の場合は、トーン信号（ピッポッパッ）に切り替える
   - 電話機の取扱説明書をお読みください。（電話機によっては、切り替えることができません）
2. 並列電話機で（＊）（9）を押す
   └リモート受信番号
3. 受話器を静かに戻す ➡ ファクス受信を開始する
   - ファクス送受信中は、並列電話機の受話器を取らないでください。（正常な送受信ができません）

接続について

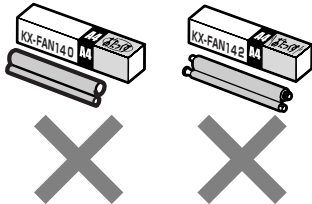
電話

	質問	答え	取扱説明書参照ページ
かける／受ける	電話をどこにもかけられないのですが？	●電話の回線種別が正しく設定されていますか？ ➡ 手動で電話の回線種別を設定してください。 ●電話機コードが正しく接続されていますか？ ➡ 接続を確認してください。 ●ADSLに接続していませんか？ ➡ 接続を確認してください。（☞ 本書2ページ） ●ISDN回線に接続していませんか？ ➡ 接続を確認してください。（☞ 本書2ページ）	78 8 —— ——
	フリーダイヤルや天気予報、184や186を付けてかけられないのですが？	●ADSLに接続していませんか？（☞ 本書2ページ） ➡ 手動で電話の回線種別を設定してください。 設定してもかけられないときは、本機を電話コンセントに直接つないで確認し、正常の場合は、ADSLの事業者にご相談ください。	78
	子機で 外線 を押したとき、「ピピピ」と3回または5回鳴ってつながらないのですが？	●子機が親機から離れすぎていませんか？ ➡ 親機に近づいてください。	14
	電話を受けられないのですが？	●ナンバー・ディスプレイサービスを契約している場合に、ナンバー・ディスプレイの設定が「ナシ」になっていませんか？ ➡ 設定を「ジドウ」または「アリ」にしてください。 ●ダイヤルインサービスで契約していませんか？ ➡ モデムダイヤルインサービスに変更してください。（有料）	54 59
	通常より短い呼出音が鳴って電話に出たときに、「ザー」音が聞こえたり、電話が切れたりするのですが？ （電話をかけることはできる）	●ナンバー・ディスプレイサービスを契約している場合に、ナンバー・ディスプレイの設定が「ナシ」になっていませんか？ ➡ 設定を「ジドウ」または「アリ」にしてください。	54
呼出音	呼出音が鳴らないのですが？ 	●呼出音が「切」になっていませんか？ ➡ 親機は 音量（子機は 音量）を押して「切」を解除してください。 ●子機が鳴らないときは、子機の電池が切れていませんか？ ➡ 充電してください。 ●無鳴動受信の設定を「ジョウジ」または「タイマー」にしていませんか？ ➡ 設定を「シナイ」にしてください。	74 9 45

つづく

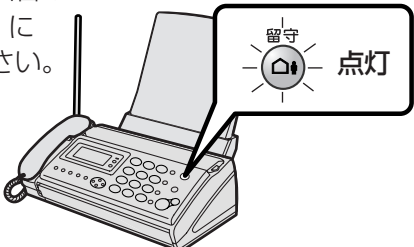
	質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
呼出音	呼出音を変更できますか？	●できます。 親機・子機ともにベル5種類、メロディ4種類から選べます。	74
呼出音	呼出音を鳴らさないようにできますか？	●できます。 ➡ 下記の表示になるまで親機は 音量 （子機は 音量 ）を押し続けてください。 （親機）ヨビダシ オンリョウ ヨビダシオン ［キリ］　（子機）ヨビダシオン オンリョウ ［キリ］	74
呼出音	在宅時、電話に出るまで呼出音を鳴り続けるようにできますか？	●「在宅着信呼出音の回数」の設定を「ジドウ オウトウ シナイ」にしてください。	75
通話中	通話を録音できますか？	●親機のみ録音できます。 ➡ 受話器で通話中に 通話録音 を押してください。 録音をやめるには ストップ を押してください。	27
通話中	自分の声が相手に聞こえないのですが？	●受話器や子機の送話口を指や顔などでふさいでいませんか？ ➡ 送話口をふさがないでください。	——
通話中	子機で相手の声がとぎれたり、雑音が入るのですが？	●親機から離れすぎていませんか？ ➡ 親機に近づいてください。 ●親機との間に、コンクリート壁などの障害物がありませんか？ ➡ 場所を移動して通話してください。	14 14
通話中	子機で「ピピッ ピピッ」音が聞こえるのですが？	●親機から離れすぎていませんか？ ➡ 親機に近づいてください。 （約30秒間鳴ると、電話が切れます）	14
通話中	子機でディスプレイの が点滅し、「ピピッ」音が聞こえるのですが？	●電池がなくなりかけています。 ➡ 続けて通話したいときは、親機へ電話をまわして通話後、充電してください。	26、9
通話中	子機で「ピピッ」と約1分間鳴り 外線 が点滅するのですが？	●クイック通話を設定しています。 ➡ 外線 を押すと、再び話ができます。	79

電話

»»つづき

	質問	答え	取扱説明書参照ページ
その他	子機を充電台に置いても、充電ランプが点灯しないのですが？	●充電台に正しく置いていますか？ ➡ 正しく置いてください。 ●充電端子が汚れていませんか？ ➡ 乾いた布でふいてください。	9 86
	子機のディスプレイが消えているのですが？	●子機の電池が切れていませんか？ ➡ 充電してください。	9
	子機を充電しても2、3回通話すると、[電池マーク] が点滅するのですが？	●電池パックの寿命です。 ➡ 交換してください。	86
	子機で「ピピッ」と約1分間鳴り [外線] が点滅するのですが？	●クイック通話を設定しています。 ➡ 通話しないときは、[切] を押す、または充電台に戻してください。	79
	かかってきた電話を直接転送できますか？	NTTのボイスワープサービスを利用すると、できます。（ただし、電話もファクスも区別なく転送されます）NTT窓口（☎116）にお問い合わせください。	——
	増設できる子機は？	（下表参照） （2004年1月現在） ※ 付属の子機と同じ性能です。 付属の子機を含め合計4台まで！	80 裏表紙
	PHSや携帯電話を増設できますか?	できません。	——
	増設子機の増設方法は？	■KX-FKN90の場合 ➡ 取扱説明書の「子機を増やす（増設・減設）」をお読みください。 ■KX-FKN340の場合 ➡ 増設子機に添付の取扱説明書をお読みください。	80 ——

品　番	希望小売価格（税別）
KX-FKN90-A　（色：ブルー）※	16,000円
KX-FKN340-H（色：グレー）	17,000円
KX-FKN340-N（色：ゴールド）	17,000円

コピー／ファクス

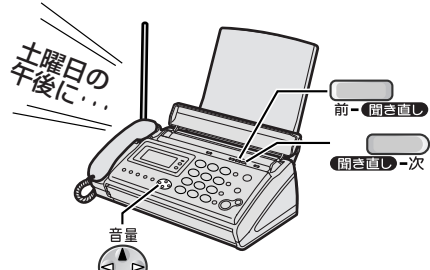
つづく»

	質問	答え	取扱説明書参照ページ
記録紙とインクフィルム	感熱記録紙は使えますか?	使えません。 （A4サイズの普通紙のみ使えます）	――
記録紙とインクフィルム	別売の記録紙はありますか？	あります。 品名　：普通紙ファクス用記録紙 品番　：KX-FAN150A4 サイズ　：A4カット紙・1包（250枚入り） 希望小売価格　：525円（税別）（2004年1月現在）	裏表紙
記録紙とインクフィルム	インクフィルムの残量を表示できますか？	別売品のインクフィルムを使うときに表示できます。 （表示させるには、設定が必要です。付属のインクフィルムは、長さが短いため、正しく表示されません）	77、18
記録紙とインクフィルム	インクフィルムがなくなったのですが?	別売品をお買い求めください。 品名　：インクフィルム 品番　：KX-FAN141 サイズ　：約50m、約150枚分 希望小売価格　：1,400円（税別） （2004年1月現在） KX-FAN141	85 裏表紙
記録紙とインクフィルム	インクフィルムで 品番：KX-FAN140 KX-FAN142 は使えますか?	使えません。	――
コピー	コピーできないのですが？	●記録紙やインクフィルムがなくなっていませんか？ ➡ 記録紙やインクフィルムを入れてください。	6、7 85
コピー	コピーした記録紙に白や黒い線が入るのですが？	●原稿読取部が汚れていませんか？ ➡ 汚れをふき取ってください。	81
コピー	記録紙が重なって（ずれて）プリントされるのですが？	●記録紙が正しくセットされていますか？ ➡ 記録紙をさばいてからセットする。 セットできる枚数は最大30枚です。 ●親機内部の給紙ローラーが汚れていませんか？ ➡ 「記録紙が詰まったとき」の手順に従って、給紙ローラーの汚れをふき取ってください。	7 82
コピー	先頭がプリントされないのですが？	●親機内部の給紙ローラーに、ほこりなどの汚れが付着して、記録紙を送りにくくなっています。 ➡ 「記録紙が詰まったとき」の手順に従って、給紙ローラーの汚れをふき取ってください。	82

	質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
ファクス送信	送信できないのですが？	●ADSLに接続していませんか？（☞ 本書2ページ） ➡ 手動で回線種別を設定してください。 設定しても送信できないときは、本機を電話コンセントに直接つないで確認し、送信できる場合は、ADSLの事業者にご相談ください。	78
		●液晶ディスプレイに「ツウシン エラー」と表示されていませんか？（☞ 本書19ページ）	
		●相手先がナンバー・リクエスト（ナンバー・ディスプレイサービスのオプション機能）を利用しているとき、電話番号を通知しないで送信していませんか？ ➡ 電話番号を通知するようにしてください。	55
		●相手のファクスが電話番号を登録した特定の相手のみ受信するような設定をしていませんか？ ➡「あなたの電話番号」を登録し、相手のファクスにもあなたの電話番号を追加してもらってください。	78
	海外へ送信できないのですが？	●電話回線の状況が悪い状態です。 ➡ 海外送信モードの設定を「1カイ」にして送信してみてください。	41
	ダイヤルした番号と違う番号が表示されるのですが？	●送信先のファクスに登録されている相手の電話番号が表示されています。 ➡ 正しくダイヤルされていれば、問題ありません。	——
	原稿が引き込まれないのですが？	●原稿が正しく挿入されていますか？ ➡「ピッ」と鳴るまで原稿を入れてください。	40
		●6枚以上セットされていませんか？ ➡ 5枚以内にしてください。	40
	相手側に何も記録されないのですが？	●送る面を表向きにして送っていませんか？ ➡ 裏向きで送り直してください。	40
	相手に送ったファクスに白や黒い線が入ったり、文字がつぶれたりするのですが？	●原稿読取部が汚れていませんか？ ➡ 汚れをふき取ってください。	81
		●キャッチホンの信号が入ったときにもなります。 ➡ 送り直してください。	40
		●電話機を並列に接続していませんか？ ➡ 通信中、電話機を使わないでください。（☞ 本書3ページ）	——
	相手の受信用紙と同じサイズの原稿を送信したが、縮小して送信されるのですが？	●原稿ガイドの幅が、送信する原稿の幅より広くセットされていませんか？ ➡ 原稿ガイドを原稿の幅に合わせてから、送り直してください。	40

つづく

ファクス受信

質問	答え	取扱説明書参照ページ
受信できないのですが？	●ADSLに接続していませんか？（☞ 本書2ページ） ➡ 本機を電話コンセントに直接つないで確認し、受信できる場合は、ADSLの事業者にご相談ください。	——
	●記録紙やインクフィルムがなくなっていませんか？ ➡ 記録紙やインクフィルムを入れてください。	6、7、85
	●電話に出たとき、親機は ファクス スタート（子機は ファクス）を押さずに電話を切っていませんか？ ➡ 親機は ファクス スタート を押してください。 （子機は「ピッ」と鳴るまで ファクス を押してください）	42
	●メモリーがいっぱいになっていませんか？ ➡ 不要なファクスや用件などを消去してください。	43、49、76
自動的に受信するには?	設定が必要です。 ■家にいるとき ➡「在宅着信呼出音の回数」を「5」に設定してください。	44
	■留守のとき ➡ 留守 を押して留守セットしてください。 留守 点灯	48
並列に接続した電話機でファクスを受信できますか？	●できます。 ➡ 本書3ページ「並列電話機で受けたファクスを本機で受信するには（リモート受信）」をお読みください。	——
ファクス専用機として使えますか?	●使えます。（留守 を点灯していないと使えません）	46
呼出音を鳴らさずに受信できますか?（無鳴動受信）	●できます。 （留守 を消灯していないとできません） 呼出音を鳴らさずに受信 常時鳴らさないようにしたり、タイマーで鳴らさない時間帯を設定することができます。	45
無鳴動受信に設定しても呼出音が鳴るのですが?	下記の場合は、設定しても呼出音が鳴ります。 ●電話がかかってきたとき ●相手のファクスが、ファクス信号を出さなかったとき ●留守セットしているとき ➡ 留守セットを解除する ●記録紙やインクフィルムがなく、メモリーもいっぱいのとき 無鳴動受信は、液晶ディスプレイに「無鳴動」と表示しているときにはたらきます	45

コピー／ファクス

›››つづき

	質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
ファクス受信	メモリー代行受信されている内容を消去できますか？	下記の手順（ファクスメモリー消去）で、すべて消去できます。 （消去すると、ファクスの内容を見ることはできません） 1. 親機の 機能/修正 を押す 2. ＃ ① ⓪ ⑥ を押す 3. 決定/登録 を押す 4. ＊ を押す 上記の操作を行うと、「ファクスのEメール転送データ」の内容も同時に消去されます。	43 76 71
	受けたファクスが縮小されるのですが？	●お買い上げ時の設定では、エコノミー受信が設定されていますので、約92%に縮小されます。 また、相手の原稿サイズによっては、さらに縮小されることがあります。	43
	受けたファクスがかすれているのですが？	●相手の原稿の文字などが小さかったり、細かったり、薄いとかすれます。 ➡ 相手に画質「小さい」で送ってもらってください。	——
	受けたファクスに白や黒い線が入ったり、文字がつぶれたりするのですが？	●記録紙送りローラーが汚れていませんか？ ➡ 汚れをふき取ってください。 ●キャッチホンの信号が入ったときにもなります。 ➡ 再度送ってもらってください。 ●電話機を並列に接続していませんか？ ➡ 通信中、電話機を使わないでください。 （☞ 本書3ページ）	81 —— ——
	同じ内容が何度もプリントされるのですが?	ファクスカ゛ トト゛イテイマス インシ゛ シテクタ゛サイ が液晶ディスプレイに表示されたときは、記録紙をなるべく30枚セットしてください。 何度もプリントされることが、なくなります。	43 7
	記録紙が重なって（ずれて）プリントされるのですが？	●記録紙が正しくセットされていますか？ ➡ 記録紙をさばいてからセットする。 セットできる枚数は最大30枚です。 ●親機内部の給紙ローラーが汚れていませんか？ ➡ 「記録紙が詰まったとき」の手順に従って、給紙ローラーの汚れをふき取ってください。	7 82

留守番電話

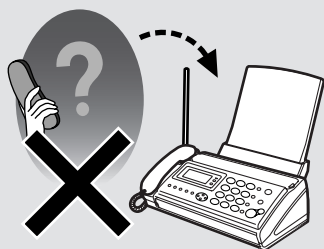
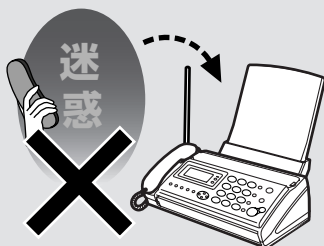
留守番電話

質問	答え	取扱説明書参照ページ
用件の録音が途中で切れているのですが？	●録音中に6秒以上無音が続くと録音が切れます。 ➡ メッセージを入れるときは続けて話すよう、相手に伝えてください。 ●相手の声が小さいと、録音が切れます。 ➡ メッセージを入れるときは大きめの声で話すよう、相手に伝えてください。	48 48
用件が録音できないのですが？	●メモリーがいっぱいになっていませんか？ ➡ 不要な用件を消去してください。	49
応答メッセージが流れないのですが？	●自作応答メッセージが無音で録音されていませんか？ ➡ 録音し直す、または固定応答メッセージに戻してください。	50
外出先から操作ができないのですが？	●トーン信号（ピッポッパッ）が出せる電話機からかけていますか？ ➡ トーン信号が出せる電話機からかけてください。 ●暗証番号を登録していますか？ ➡ 暗証番号が必要です。登録してください。 ●応答メッセージを聞き終わってから、暗証番号を押していませんか？ ➡ 応答メッセージが聞こえている間に、暗証番号を押してください。	52 51 52
留守番電話の呼出回数を変更できますか?	●できます。 ➡ 「留守着信呼出音の回数」の設定で変更できます。	75
用件を聞き直すには？	前-聞き直し または 聞き直し-次 を押してください。 （図：土曜日の午後に・・・ 前-聞き直し 聞き直し-次 音量）	49
用件を再生中に音の大きさ（音量）を変えるには？	再生中に 音量 を押してください。	49

Q&A

ナンバー・ディスプレイ

	質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
契約／設定	ナンバー・ディスプレイは、契約が必要ですか?	NTTとの契約が必要です。 （NTT窓口：☎116）	54
契約／設定	ナンバー・ディスプレイには、本機の設定が必要ですか?	**必要ありません。** **（ただし、キャッチホン・ディスプレイを利用するときは、本機の設定が必要です）**	54
契約／設定	ネーム・ディスプレイには、対応していますか?	対応していません。	——
電話番号の表示	かけてきた相手の電話番号を表示しないのですが？（ナンバー・ディスプレイ） RRR... ……..	●NTTと契約はお済みですか？ ➡ 契約をしてください。	54
		●NTTの工事が完了しているかNTT窓口（☎116）にお問い合わせください。	——
		●ISDN回線でご使用の場合、ターミナルアダプターの設定を確認してください。（☞ 本書2ページ） ・ターミナルアダプターの取扱説明書をお読みください。 ・直らない場合は、ターミナルアダプターのメーカーにお問い合わせください。	——
		●本機を構内交換機、ホームテレホンに接続していると、表示できません。（☞ 本書3ページ）	——
		●本機を他の電話機と並列に接続していると表示できないことがあります。（☞ 本書3ページ）	——
		●ナンバー・ディスプレイの設定が「ナシ」になっていませんか？ ➡ 設定を「ジドウ」または「アリ」にしてください。	54
電話番号の表示	キャッチホンの電話番号は表示されますか？	キャッチホン・ディスプレイサービスを契約して、本機のキャッチホン・ディスプレイの設定を「アリ」にすると表示されます。	54
電話番号の表示	電話がかかってきたときに「ヒョウジ ケンガイ」と表示されるのですが？	海外や一部の携帯電話などからかかってきています。	55
電話番号の表示	電話がかかってきたときに親機は「ヒョウジ デキマセン」、子機は「ガイセン チャクシン」と表示されるのですが？	電話回線の状況が悪かったときなどに表示されます。	55

質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
非通知の電話やファクスを、受けないようにできますか?	ナンバー・ディスプレイを契約すると、できます。 サービス開始後、下記の設定を行ってください。 1.親機の 機能/修正 を押す 2. # 1 8 4 を押す 3. 選択 を押して「スル」を選ぶ ヒツウチ　キョヒ=スル 　[センタク,トウロク]オス 4. 決定/登録 を押す 5. ストップ を押す	58
かかってきた迷惑電話（特定の電話番号）を受けないようにできますか?	ナンバー・ディスプレイを契約すると、できます。 サービス開始後、かかってきた迷惑電話の番号を下記の操作で登録してください。 1.親機の 着信メモリー を押す 2. を押して相手を選ぶ 3. 決定/登録 を押す 4. # を押す 5. 決定/登録 を押す 6. ストップ を押す	57
公衆電話を受けないようにできますか?	ナンバー・ディスプレイを契約すると、できます。 サービス開始後、下記の操作を行ってください。 1.親機の 機能/修正 を押す 2. # 1 8 6 を押す 3. 選択 を押して「スル」を選ぶ コウシュウ　キョヒ=スル 　[センタク,トウロク]オス 4. 決定/登録 を押す 5. ストップ を押す	58

電話を受けないようにする（着信拒否）

おたっくすEメール

	質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
送信	A4サイズの原稿を送るのにいくらかかりますか？	料金は、A4サイズ700文字程度の原稿で約40円かかります。	——
送信	Eメールを送ったのに相手に届いていないのですが？	●Eメールアドレスをまちがっていませんか？ ➡ Eメールアドレスを確認してください。存在しないEメールアドレスの場合は、送信者側にリターンメール（☞ 下記）で通知しますが、リターンメールも通知できないエラーが発生することもあります。 ●相手の設定によっては受信できないことがあります。 ➡ 受信拒否などの設定がされていないか、相手に確認してください。	——
受信	Eメールが届いたら、自動的に知らせてくれるようにできますか？（着信通知） Eメールが届いたら、自動的に受信するようにできますか？	拡張サービスの一覧を取り出し、「着信通知サービス」を利用すると、できます。 1通知当たり10円の利用料が、通常の情報料に加えてかかります。毎月の固定費用（基本料金）は発生しません。（2004年1月現在）	73
受信	下記のようなEメール（リターンメール）を受信したのですが？ （例） 受信日時:2004/08/20 15:14　合計3 ページ タイトル: Returned mail: User unknown 送信日時: 2004/08/20 15:03:25 差 出 人: Mail Delivery Subsystem 宛　　先: p1234△△△△@fem.dion.ne.jp 文書番号: 0003 ・User unknown ユーザー名のまちがいです ・Host unknown ドメイン名（Eメールアドレスの「@」より右側）のまちがいです	●Eメールアドレスのまちがいなどにより送れなかった場合は、送信者側に左記の**リターンメール**が送られてきます。リターンメールの内容は、通信相手サーバーにより異なります。 ➡ 通信相手のEメールアドレスをまちがえて送信した場合は、もう一度確認して、再度送信してください。 （まちがえやすい文字の例） ・「大文字」と「小文字」 ・「O」大文字のオーと「0」数字のゼロ ・「I」大文字のアイと「l」小文字のエルと「1」数字のイチ ・「.」ピリオドと「,」カンマ ・「_」アンダーバーと「-」ハイフン など	68、69
受信	未受信のEメールはどれくらい保存されますか？	1年です。未受信のまま1年以上経過したEメールは、消去されます。	——
その他	自分のEメールアドレスを変更できますか？	拡張サービスの一覧を取り出し、「Eメールアドレス変更」を利用すると、できます。 **アドレスを変更しても、登録時に提供されたアドレス「p××××△△△△@fem.dion.ne.jp」は残ります。** このため、登録時のEメールアドレスに送られてきたEメールも受信することができます。	73
その他	Eメールランプが点滅したままになっているのですが？	●おたっくすサーバーに未受信のEメールがあります。 ➡ Eメールを受信してください。	66
その他	修理に出したら、Eメールが使えなくなったのですが？	変更登録手続きを行ってください。 Eメールアドレスは変わりません。	64

その他（停電／転居など）

質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
次々に画面が切り替わり、音楽が聞こえるのですが？	●電話機コードを接続せずに放置（約22分以上）すると、デモモードになります。 ➡ 電話機コードを接続し、電源コードを抜き、10秒以上待ってから電源コードを接続してください。	8
動作がおかしいのですが？	**親機** ➡ 本書4〜15ページを見て処置してください。直らないときは、下記の操作を行ってください。 1. ストップ を5秒以上押す 2. ＊ を押す　リセットシマスカ？ ハイ＝＊ イイエ＝# ●手順2の画面が表示されなかったり、手順1〜2を行っても動作がおかしいときは、電源コードを抜き、10秒以上待ってから電源コードを接続してください。（登録した内容、応答メッセージなどは消えません） **子機** ➡ 本書4〜15ページを見て処置してください。直らないときは、電池パックを抜き、10秒以上待ってから電池パックを入れてください。	——
本体底部の金属部分、子機、充電台が温かいのですが？	●異常ではありません。（夏は冬に比べて少し熱く感じることがあります） ➡ 非常に熱いときは、電源プラグ、ACアダプターを抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。	——
ドアホンは接続できますか？	**接続できません。**	——
停電のときは使えますか？	●親機・子機とも使えません。 **本機に登録している内容、応答メッセージ、用件は保存されたままです。**	——
	●停電時には、停電でも使える電話機を、親機背面の「停電用電話機モジュラージャック」へつなぐと、使えます。ただし、停電時以外につなぐと、誤動作の原因になることがあります。	16
	●**ナンバー・ディスプレイサービスやモデムダイヤルインサービスを利用しているとき** ➡ 停電中、停電用電話機に電話がかかってくると、はじめに通常より短い呼出音が鳴ります。その後、通常の呼出音に切り替わってから電話に出てください。	——
電話番号が変わったとき（転居など）は？	●あなたの電話番号 ➡ 新しい電話番号を登録してください。	78
	●おたっくすEメール ➡ 変更登録手続きをしてください。	64
	●ナンバー・ディスプレイサービス、キャッチホン・ディスプレイサービス、モデムダイヤルインサービス ➡ 契約の内容と本機の設定を確認してください。	54 59、60

Q&A

よくある質問を取り出す（ファクス情報サービス）

取り扱い方法やご不明な点などの情報を、ファクスで取り出せます。（1回の操作で4件まで）

取り出しかた

フリーダイヤル（通話料金無料）
0120-365989
に電話をかける

■受付時間：24時間
年中無休

→ 音声案内に従って ダイヤルする
（ダイヤル回線をご利用の場合は、＊（トーン）を押してからダイヤルしてください）

→ コード番号を ダイヤルする

→ ファクスで情報が 送られてきます

● お問い合わせ内容や受付時間は、予告なく変更することがありますので、ご了承ください。
最新のお問い合わせコード表を、コード番号「5400」で取り出せます。

＜お問い合わせコード表＞

お問い合わせ内容		コード番号	回答枚数
NTTへの届け出	NTTへの連絡は必要ですか？	3101	1
おたっくすEメール	おたっくすEメールの申し込み方法とご利用申込書	5404	2
	おたっくすEメールとはどのようなものですか？	5405	2
発信元電話番号	相手に自分の電話番号を印字したくない	5406	1
	相手に印字される『電話番号』を他の表示に変更できますか？	5407	1
ホームテレホン	接続する方法は？　接続した後の操作方法は？	5410	2
ホームテレホン以外の各種電話機	接続するには？　接続した後の操作方法は？	5415	2
ファクス受信	ファクスが受信できない	5420	1
	ファクスを自動受信できますか？	5421	1
	呼出音と再呼出音の違いは？	5422	1
	リモート受信（＊9）ができません	5423	1
	ファクス受信専用に設定するには？	5424	1
	コンビニエンスストアのファクスから受信できない	3125	1
	キャッチホンでのファクス受信方法は？	5426	1
	呼出音を鳴らさずにファクスを受信する（無鳴動受信）ときは？	5427	2
応答メッセージ	『ただいま呼び出しております』というメッセージが相手に流れます	5429	1
ファクス送信	ファクスの送信ができない	5430	2
	送信中に表示される電話番号が相手の番号と違う	3131	1
	送信したときの料金はどうなりますか？	3132	1
	送信時、画質のモードを固定することはできますか？	5434	1
ファクス送信・受信	海外と送信・受信できますか？	5435	1
	海外と送信・受信ができません	5439	1
	最近の送受信の結果を知ることはできますか？	5438	1

●パソコンを使って、インターネットのホームページ上で見ることもできます。
http://panasonic.co.jp/pcc/cs/faq/fax/faq_ac.html

お問い合わせ内容		コード番号	回答枚数
ファクス送信・コピー	送信・コピーのときに用紙が白く抜けたり黒い線が出る	5436	1
	写真やハガキなどの小さい原稿の場合	3137	1
	原稿が斜めに入っていく	5440	1
電話帳	電話帳に登録するには？	5445	2
	ワンタッチダイヤルに登録するには？	5446	1
留守番電話	固定メッセージ（ただいま留守にしております）が消えた	5450	1
	外出先から留守番電話の操作ができません	5451	1
	呼出音とメッセージの間に違う音が鳴るのですが	3152	1
留守用件転送	携帯電話・自動車電話・PHS電話に転送できますか？	3156	1
子機	増設できる子機の品番は？	5460	1
	充電について	5461	1
	子機の呼出音が鳴りません	5463	1
	通話中に雑音が入るのですが	3365	2
モデムダイヤルインサービス	モデムダイヤルインサービスとはどのようなものですか？	5466	1
	モデムダイヤルインサービスを利用するには？	5467	2
電源	電源が切れると登録内容は消えてしまいますか？	3168	1
停電	停電時のご使用について	5469	1
記録紙	どのような記録紙を使用するのですか？	5470	1
取扱説明書	取扱説明書をなくしました。もらうことはできますか？	5472	1
内線呼出	内線呼出ができなくなったのですが	5473	1
Fネット	Fネットとはどのようなものですか？	5480	1
ISDN	ISDNとはどのようなものですか？	3181	1
海外への持ち出し	海外に持って行くことはできますか？	3185	1
相手国(地域)番号	海外へかけるための相手国（地域）番号リスト	3186	1
ナンバー・ディスプレイサービス	ナンバー・ディスプレイサービスとは？	5487	1
	ナンバー・ディスプレイサービスを利用するには？	5488	2
	ナンバー・ディスプレイサービスを利用するときの注意点	5489	1
各種ご相談窓口	National/Panasonic お客様相談窓口一覧表	3190	2

こんな表示が出たら（エラー表示）

（親機）

（表示は、アイウエオ順に記載しています）

	表　示	原　因　と　対　応	取扱説明書参照ページ
ア	アドレスチョウガイッパイ	●Eメールアドレス帳に空きがありません。 ➡ 不要なEメールアドレスを消去してください。	69
	インサツデキマセン! U31 シバラク オマチ クダサイ	●本体が余分な熱を持っていてプリントできません。 ➡ 表示が消えるまでしばらく待ってください。	——
	Eメールジュシンタイキチュウ	●おたっくすEメールで着信通知サービスの「自動受信モード」を利用時に、おたっくすサーバーが混み合っていて接続待ちのときに表示されます。 ➡ しばらくすると、再び自動受信が行われます。	——
カ	カイセン シュベツ ヲ セッテイ シテクダサイ	●電話の回線種別の自動判定ができませんでした。 ➡ 手動で設定してください。	78
	キロクシ ツマッテイマスU12 ソウサパネルヲ アケテ ↕交互表示 キロクシ ツマッテイマスU12 トリノゾイテクダサイ	●記録紙が詰まっています。 ➡ 詰まった記録紙を取り除き、給紙ローラーの汚れをふき取ったあと、正しく入れてください。	82
	キロクシフタヲ アケテ カミヲイレテクダサイ U16	●記録紙が入っていない、または正しく入っていません。 ➡ 記録紙ふたを開けて、記録紙を正しく入れてください。記録紙を正しく入れても、この表示が出るときは、詰まった紙を取り除き、給紙ローラーの汚れをふき取ってください。	7、82
	キロクシフタヲ シメテクダサイ U17	●記録紙ふたが開いています。 ➡ 記録紙ふたを後ろに戻してください。	7
	ゲンコウ ヅマリ U13 トリノゾイテ クダサイ	●原稿が詰まっていませんか？ ➡ 原稿を取り除いてください。 ●縦800mmより長い原稿を使っていませんか？ ➡ 縦800mm以下の原稿を使ってください。	84 39
	ゲンコウ ノコリ U14 [ストップ]オシテクダサイ	●原稿挿入口に原稿が残っています。 ➡ ストップ を押して原稿を排出してください。	84
	コキ トウロク エラー U90	●子機の親機への登録情報が消えています。 ➡ 減設操作を行ったあと、増設操作を行ってください。うまくいかない場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。	80
	コードレスIDエラー H81	●子機に登録しているIDが消えています。 ➡ **お買い上げの販売店へご相談ください。**	——
サ	サーバー ハナシ チュウ	●おたっくすEメールでおたっくすサーバーが混み合っていて、接続できませんでした。（この場合、料金はかかりません） ➡ しばらく待ってから、やり直してください。	——
	ソウサパネルヲ シメテクダサイ U10	●操作パネルがきちんと閉まっていません。 ➡ きちんと閉めてください。	6

つづく

	表示	原因と対応	取扱説明書参照ページ
タ	ツウシン エラー H40	●通信エラーで送信できませんでした。 ➡ お買い上げの販売店へご相談ください。	――
	ツウシン エラー U40	下記の原因で送信できなかったときに表示します。 ●回線状況が悪い。 ●キャッチホンの信号が入った。 ●相手側が受信を中断した。 ●相手側の記録紙がなくなっている。 } ➡ 相手側に確認し、送り直してください。 ●海外に送れなかった。 ➡ 設定を「1カイ」にして送ってください。	40 41
	ツウシン エラー U40 アイテカ゛ ハナシチュウテ゛ス	●相手が話し中で送信できませんでした。 ➡ しばらく待って送り直してください。	40
	ツウシン エラー U40 アイテノオウトウカ゛アリマセン	●相手のファクスが応答しなかったため、送信できませんでした。 ➡ 相手に確認してください。	――
	テンソウ テ゛キマセンテ゛シタ	●子機が親機から離れすぎていませんか？ ➡ 親機に近づけてください。 ●子機の電池が切れていませんか？ ➡ 充電してください。 ●転送先（子機）の電話帳に空きがありますか？ ➡ 不要な電話番号を消去してください。	36 9 35
	テ゛ンワキ コート゛ ヲ セツゾ゛ク シテ クタ゛サイ	●電話機コードが接続されていません。 ➡ 接続してください。	8
	テ゛ンワチョウカ゛イッハ゜イ トウロク テ゛キマセン	●電話帳に空きがありません。 ➡ 不要な電話番号を消去してください。	33
ナ	ナンハ゛ー・テ゛ィスフ゜レイ カ゛ ツカエルヨウニ ナルト ⬇ コノ キノウカ゛ ハタラキマス	●ナンバー・ディスプレイの契約をしていますか？ ➡ 契約してください。 ●ナンバー・ディスプレイの契約をしていても、本機を接続してから一度も電話がかかってきていないときに表示される場合があります。 ➡ 一度電話がかかってくると、表示されません。	54 ――
ハ	ファクスカ゛ トト゛イテイマス インシ゛ シテクタ゛サイ	●記録紙やインクフィルムがなくなると、一時的にファクスがメモリーに記憶されます。 ➡ 記録紙（なるべく30枚）とインクフィルムを入れてください。	43 6、7、85
	ファクステンソウ テ゛ータカ゛ ××マイ アリマス	●受信ファクスのEメール転送を設定中に、メモリーに記憶されている転送済みと未転送のファクスの合計枚数を表示します。 ●おたっくすサーバーが混み合っていて転送できなかったときにも、表示します。 ➡ メモリー内のファクス転送データをプリントしてください。	71 72
	ファクステンソウ タイキチュウ	●受信ファクスのEメール転送が行われたときに、おたっくすサーバーが混み合っていると表示されます。 ➡ しばらくすると、再び転送が行われます。 転送を中止するときは、ファクス転送データをプリントしてください。	72

こんな表示が出たら（エラー表示）

»»つづき

	表示	原因と対応	取扱説明書参照ページ
	フィルムガ゛ ナクナリマシタ コウカンシテクダ゛サイ U23 ↕交互表示 フィルムガ゛ ナクナリマシタ ヒンバ゛ン:KX-FAN141	●インクフィルムがなくなっています。 ➡ インクフィルムを交換してください。 ●インクフィルムが正しく入っていません。 ➡ 正しく入れてください。	85 6
	ブ゛ンショバ゛ンゴ゛ウ エラー	●受信してから1週間を過ぎているものや、無効の文書番号を入力しています。 ➡ 文書番号を確認してください。	70、71
マ	無鳴動 メモリー残 8月 1日 14:00 ヨウケン ロクオン 00ケン	●無鳴動受信の設定が「ジョウジ」または「タイマー」になっています。 ➡ 呼出音を鳴らすには、設定を「シナイ」にしてください。	45
	メモリーガ゛イッパ゜イ U80 ロクオン:ノコリ ワズ゛カ! ↕交互表示 フヨウナ ヨウケンヲ ショウキョ シテクダ゛サイ または メモリーガ゛イッパ゜イ U80 ロクオン デ゛キマセン ↕交互表示 フヨウナ ヨウケンヲ ショウキョ シテクダ゛サイ	●用件録音・通話録音・ファクスなどでメモリーが少なく、またはいっぱいになっています。 **「ロクオン：ノコリワズカ！」が表示されたときは、用件などを録音できる時間が約3分以内で、ファクスやEメールは受信できません。** ➡ 留守番電話の用件や通話録音を再生したあと、不要な用件を消去してください。 ➡ 記録紙とインクフィルムを入れて、メモリー代行受信しているファクスをプリントしてください。 ➡ メモリー代行受信されたファクスが不要なときは、内容を見ないでファクスを消去することもできます。 ➡ おたっくすEメールのファクスのEメール転送で、メモリーに転送済みや未転送のファクスがあるときは、プリントしてください。	49 43 76 72
ヤ	ユーザ゛ー トウロクヲ スルト コノ キノウガ゛ ハタラキマス	●おたっくすEメールの契約をしていますか？ ➡ 契約してください。	61～64
ラ	ロクオンチュウテイデ゛ンU83	●用件録音中に停電になり、録音中の用件が途中で消えています。 ➡ 表示を消すには、ストップ を押してください。	——

（子機）

表示	原因と対応	取扱説明書参照ページ
セツゾ゛ク デ゛キマセン	●子機が親機から離れすぎていませんか？ ➡ 親機に近づいてください。 ●親機の電源コードが外れていませんか？ ➡ 電源コードを接続してください。(停電中は使えません)	14 8
デ゛ンワチョウイッパ゜イ トウロク デ゛キマセン	●電話帳に空きがありません。 ➡ 不要な電話番号を消去してください。	35